

月刊データーランド

発行日：2020/ 9/15
No.135



テレワークでの課題を

株式会社シー・エス・エス様の活用事例をご紹介します

Amazon Connect とは？

コールセンターをクラウド上に格安・短時間で設置できるサービス

メンバー全員の社用携帯を調達する時間がなくコスト面でも難しい

Amazon Connectなら構築、検証を併せて2・3日程度で構築

メンバー全員に携帯電を貸与した場合のコストの1/3程のコストで運用可能

※利用人数・利用回数・発信通話の回数等によりコスト比較には変動があります

プライベート確保のため個人携帯番号を通知したくない

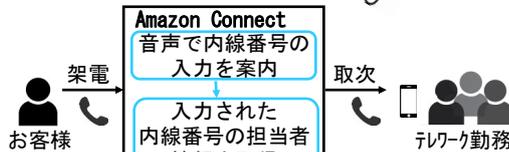


Amazon Connect で解決！

Amazon Connect で何ができるの？

- ・音声ガイダンスによる自動応答システムの提供
- ・顧客からの入電を各オペレータへ分配
- ・通話録音やレポート
- ・ウェブ、モバイルチャット
- ・サードパーティー製品との連携

電話を取り次ぎ対応する負担が増えた



社内担当の取次が不要に！

- Amazon Connectは、小規模なものから大規模なコンタクトセンターまで構築できる
- クラウドサービスなので、必要な時に必要な分だけ利用できる
- 電話の音声品質も良好(インターネット環境による)
- AmazonWebServiceの他サービスと連携できる
- 所有するシステムを連携することも可能



金木犀
キンモクセイ芳香剤としてもおなじみの強い香りを放つ花です。遠くまで香りが届くことから古くは「千里香」とも呼ばれていました。オレンジ色の小花をいっばいにつけた姿は、日差しを受けると名前の通り金色に輝いて見え、秋の風物詩となっています。花言葉は、すばらしい香りに反して控えめな小さい花をつけることから「謙虚」と「雨降ると潔く花を散らせることから「気高い人」。

AWS 公式ウェブサイト <http://aws.amazon.com>

お問合せはデーターランドまで!!



事務処理のSOSも

お問合せ

交換した名刺をデータ化したい
たまった領収証を整理して欲しい
毎月2〜3日だけ事務処理して欲しい 等々

ご相談
ください



0265-21-2080



<https://www.dataand.co.jp>

営業時間：月曜日～金曜日 9:00～17:00

お問合せ クリック

販売管理システム

個人入庫・個人売上・個人入金・個人入金履歴の管理

売上管理システム
売上につながる販売管理システム

ITF Protector

重要なファイルの遠隔監視管理ソフト

作成も開封も、PDF閲覧の監視管理。勝手に開封・閲覧は手早く検知中に！
誰でも使える権限セキュリティの決定版!!

ITF Protector+
ITF Viewer+

有限会社データーランド

在宅勤務を安心・手軽に

在宅勤務を安心・手軽に

外出先でも内線電話がしたい
出張をやめ資料を見ながら会議がしたい
自宅から会社のパソコンにアクセスしたい

在宅勤務を安心・手軽に

南信州の動画紹介

<http://msnav.com/>
南信州ナビの動画タブをクリック

天竜峡
遠山郷の紹介
りんご並木の動画は小学生による飯田の街中の紹介
阿智の星空 等々

りんごもおいしい
ちょっと旅気分をどうぞ!!

〒395-0002 長野県飯田市上郷飯沼3337-3
TEL 0265-21-2068 FAX 0265-21-2080
<http://www.dataand.co.jp>
イラストACのイラスト等を使用しています